

**И.о. генерального директора
МУП «Расчетный центр»
Серокуровой О.Ю.**
141021 Московская обл, г.Мытищи,
ул.Юбилейная, д.40, корп.1

**Генеральному директору
АО "Мытищинская теплосеть"
Казанову А.Ю.**
141002 Московская обл, г. Мытищи,
ул. Колпакова, д. 20 офис 17

Исх. №03-06-21 от 21.06.2021г.

От председателя совета дома и собственников помещений многоквартирного дома
по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22

**Уважаемая Оксана Юрьевна!
Уважаемый Алексей Юрьевич!**

В доме по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22 размер платы за отопление, указанный в платежных квитанциях, регулярно завышается.

1. Расчет платы за отопление ведется бесконтрольно и может быть завышен произвольным образом. Так, показания общедомового прибора учета тепла снимаются без приглашения представителей собственников дома (2020 год, отдельные месяцы 2021 года). В Актах, в которых фиксируются ежемесячные показания общедомового прибора учета (ОДПУ) (Приложение 1) – отсутствуют сведения о показаниях прибора учета конца месяца для февраля 2021 г., а также ноября, декабря 2020г. Непонятно – каким образом выполнялся расчет платы за отопление для месяцев, для которых показания ОДПУ не зафиксированы в Акте. Или соответствующий Акт (уже другой) существует и по каким – то причинам не был даже показан собственникам дома. Представителям собственников не предъявляются документы о поверке приборов учета.
2. По принадлежащей мне квартире №616 суммы начислений за услугу отопления за период декабрь 2020г. – март 2021г.:

	Среднемесячная температура, Гр.С	Кол-во гигакалорий на отопление квартиры	Сумма за отопление, указанная в платежном документе, руб.:
Декабрь 2020г.	-4,4	1,018148	2535,11
Январь 2021г.	-5,8	1,362735	3470,64
Февраль 2021г.	-10,5	1,648473	4178,38
Март 2021г.	-1,3	2,068779	5241,25

Поскольку разница в расходе тепла на отопление в отдельно взятом многоквартирном доме определяется при сравнении данных по месяцам среднемесячной температурой, то, очевидно, что результаты «расчета» совершенно не соответствуют реальности. В случае, если в квитанциях ошибочно указаны месяцы, за которые производятся начисления, а именно – начисления произведены не за указанный в квитанции период, а за предыдущий – необходимо в платежных документах корректно указывать период (месяц) начислений. Статья 14.7 КоАП РФ предусматривает ответственность за подобное введение в заблуждение потребителей товаров и услуг.



Исх. №03-06-21 от 21.06.2021г.

И.о. генерального директора
МУП «Расчетный центр»
Серокуровой О.Ю.

141021 Московская обл, г. Мытищи,
ул. Юбилейная, д. 40, корп. 1

Генеральному директору
АО "Мытищинская теплосеть"
Казанову А.Ю.

141002 Московская обл, г. Мытищи,
ул. Колтакова, д. 20 офис 17

От председателя совета дома и собственников помещений многоквартирного дома
по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22

Уважаемая Оксана Юрьевна!
Уважаемый Алексей Юрьевич!

В доме по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22 размер платы за отопление, указанный в платежных квитанциях, регулярно завышается.

1. Расчет платы за отопление ведется бесконтрольно и может быть завышен произвольным образом. Так, показания общедомового прибора учета тепла снимаются без приглашения представителей собственников дома (2020 год, отдельные месяцы 2021 года). В Актах, в которых фиксируются ежемесячные показания общедомового прибора учета (ОДПУ) (Приложение 1) – отсутствуют сведения о показаниях прибора учета конца месяца для февраля 2021 г., а также ноября, декабря 2020г. Непонятно – каким образом выполнялся расчет платы за отопление для месяцев, для которых показания ОДПУ не зафиксированы в Акте. Или соответствующий Акт (уже другой) существует и по каким – то причинам не был даже показан собственникам дома. Представителям собственников не предъявляются документы о поверке приборов учета.
2. По принадлежащей мне квартире №616 суммы начислений за услугу отопления за период декабрь 2020г. – март 2021г.:

	Среднемесячная температура, Гр.С	Кол-во гигакалорий на отопление квартиры	Сумма за отопление, указанная в платежном документе, руб.:
Декабрь 2020г.	-4,4	1,018148	2535,11
Январь 2021г.	-5,8	1,362735	3470,64
Февраль 2021г.	-10,5	1,648473	4178,38
Март 2021г.	-1,3	2,068779	5241,25

Поскольку разница в расходе тепла на отопление в отдельно взятом многоквартирном доме определяется при сравнении данных по месяцам среднемесячной температурой, то, очевидно, что результаты «расчета» совершенно не соответствуют реальности. В случае, если в квитанциях ошибочно указаны месяцы, за которые производятся начисления, а именно – начисления произведены не за указанный в квитанции период, а за предыдущий – необходимо в платежных документах корректно указывать период (месяц) начислений. Статья 14.7 КоАП РФ предусматривает ответственность за подобное введение в заблуждение потребителей товаров и услуг.

АО «МЫТИЩИНСКАЯ
ТЕПЛОСЕТЬ»
ВХОД №
5-09-21 01

И.о. генерального директора
МУП «Расчетный центр»
Серокуровой О.Ю.
141021 Московская обл, г. Мытищи,
ул. Юбилейная, д. 40, корп. 1

Генеральному директору
АО «Мытищинская теплосеть»
Казанову А.Ю.
141002 Московская обл, г. Мытищи,
ул. Колтакова, д. 20 офис 17

Исх. №03-06-21 от 21.06.2021г.

От председателя совета дома и собственников помещений многоквартирного дома
по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22

Уважаемая Оксана Юрьевна!
Уважаемый Алексей Юрьевич!

В доме по адресу: Московская область, гор. Мытищи, ул. Трудовая, д.22 размер платы за отопление, указанный в платежных квитанциях, регулярно завышается.

1. Расчет платы за отопление ведется бесконтрольно и может быть завышен произвольным образом. Так, показания общедомового прибора учета тепла снимаются без приглашения представителей собственников дома (2020 год, отдельные месяцы 2021 года). В Актах, в которых фиксируются ежемесячные показания общедомового прибора учета (ОДПУ) (Приложение 1) – отсутствуют сведения о показаниях прибора учета конца месяца для февраля 2021 г., а также ноября, декабря 2020г. Непонятно – каким образом выполнялся расчет платы за отопление для месяцев, для которых показания ОДПУ не зафиксированы в Акте. Или соответствующий Акт (уже другой) существует и по каким – то причинам не был даже показан собственникам дома. Представителям собственников не предъявляются документы о проверке приборов учета.
2. По принадлежащей мне квартире №616 суммы начислений за услугу отопления за период декабрь 2020г. – март 2021г.:

	Среднемесячная температура, Гр.С	Кол-во гигакалорий на отопление квартиры	Сумма за отопление, указанная в платежном документе, руб.:
Декабрь 2020г.	-4,4	1,018148	2535,11
Январь 2021г.	-5,8	1,362735	3470,64
Февраль 2021г.	-10,5	1,648473	4178,38
Март 2021г.	-1,3	2,068779	5241,25

Поскольку разница в расходе тепла на отопление в отдельно взятом многоквартирном доме определяется при сравнении данных по месяцам среднемесячной температурой, то, очевидно, что результаты «расчета» совершенно не соответствуют реальности. В случае, если в квитанциях ошибочно указаны месяцы, за которые производятся начисления, а именно – начисления произведены не за указанный в квитанции период, а за предыдущий – необходимо в платежных документах корректно указывать период (месяц) начислений. Статья 14.7 КоАП РФ предусматривает ответственность за подобное введение в заблуждение потребителей товаров и услуг.

3. При расчете гигакалорий на услугу отопления одного квадратного метра для каждого месяца в соответствии с требованиями пункта 54 Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. должна быть рассчитана сумма показаний индивидуальных приборов учета ГВС, которыми оборудованы все помещения дома, однако такой расчет, содержащий именно поквартирные показания приборов учета ГВС – никому не предоставляется и никем не проверяется, что дает почву для произвольного занижения общего (суммарного) количества гигакалорий на услугу ГВС и соответственного завышения количества тепла на отопление, распределяемого пропорционально площадям помещений дома.

В соответствии с требованиями и методикой Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" выполнен расчет за период февраль – апрель 2021г. (Приложение 2). По результатам расчета и их сравнения с данными платежных квитанций следует, что собственниками дома за указанный период оплачены лишние 81 Гкал тепловой энергии на отопление.

В связи с изложенным, убедительно просим Вас выполнить требования законодательства, а именно:

- провести перерасчет квитанций в части оплаты отопления в точном соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 за отопительный сезон 2020 – 2021гг.;
- снимать в дальнейшем показания общедомового прибора учета тепла, а также находиться в индивидуальном тепловом пункте исключительно в присутствии представителей собственников многоквартирного дома, которые являются собственниками оборудования ИТП и оплачивают его содержание;
- предоставить расчеты платежей за отопление за отопительный период 2020 – 2021гг., включая показания общедомового прибора учета тепла и все показания (поквартирно) индивидуальных приборов учета ГВС, используемых в расчете; копии паспортов с отметками о поверках приборов учета.

В противном случае оставляем за собой право обращения в суд, надзорные и правоохранительные органы. До выяснения изложенных в письме вопросов оставляем за собой право частичной оплаты отопления.

Любые ошибки в расчетах, а тем более завышения стоимости услуг в платежных документах, которые граждане могут оспорить только в суде, имеют огромные социальные последствия в существующей ситуации роста безработицы и нестабильности и подрывают всякое доверие людей к организациям, работающим в районе и органам власти, обязанным их контролировать.

Приложения:

1. Акт показаний коммерческих приборов учета (копия) – на 1 листе;
2. Расчет платы за отопление за период февраль 2021г. – апрель 2021г. – на 1 листе;
3. Подписные листы собственников многоквартирного дома – на 12 листах.

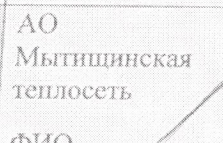
**Председатель Совета многоквартирного дома
по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22**

/ А.В. Демкин /

тел. 8-916-591-47-04, andemkin@gmail.com
141014, г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22, кв. 616.

Приложение 1

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт в том, что при обследовании объектов произведено СПИСАНИЕ ПОКАЗАНИЙ С КОММЕРЧЕСКИХ ПРИБОРОВ УЧЕТА И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРИБОРОВ УЧЕТА тепловой энергии узла учета ИТП

ГОД	ДАТА СЪЕМА ПОКАЗАНИЙ	МЕСЯЦ СЪЕМА ПОКАЗАНИЙ	1 контур Теплоноситель		технологические				ЭЛЕКТРО ЭНЕРГИЯ кВт	ПОДПИСЬ
			ТЕПЛОВАЯ ЭНЕРГИЯ ГКАЛ	водомер подпитки м3	Расход воды в магистральном трубопроводе, м3	Учет тепла в системе отопления, Гкал	Расход воды в системе отопления, м3	Показания воды на ГВС по водомеру, м3		
2021	26	Январь	13378	000523	520876	7792	120448	112327	31206	 АО Мытищинская теплосеть ФИО ДОЛЖНОСТЬ ПОДПИСЬ
		Февраль								
	24	Март	16027	000523	612598	9815	1405929	174304	32070	
	28	Апрель	16919	000523	648884	10332	1504829	176633	32535	
	25	Май	17358	000523	673168	10474	153921	178743	32698	
		Июнь								
		Июль								
		Август								
		Сентябрь								
		Октябрь								
		Ноябрь								
		Декабрь								

Расчет платы за отопление за период февраль 2021г. – апрель 2021г.

Отопительный сезон 2020 - 2021гг.:		Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Всего:
Показания общедомового счетчика (конец месяца), Гкал:					13378		16027	16919	17358	
Потребление ХВС на ГВС, суммарно по помещениям, куб.м:		2922	2294	2715	2701	3137	2398	2870		
Среднемесячная температура, гр.С:		9,2	2,2	-4,4	-5,8	-10,5	-1,3	7,5	14,3	
Отопление 1 кв.м: данные из платежных квитанций Гкал/кв.м:			0,014607	0,017862	0,023908	0,028921	0,036294	0,022542	0,016256	0,16039

Расчет тепловой энергии на кв.м с февраля по апрель включительно по показанием ОДПУ (по методике ПП от 6 мая 2011 г. N 354) :										
С февраля по апрель потребление ХВС на ГВС, куб.м:	8405	формула расчета: (3137+2398+2870)								
Тепловая энергия на приготовление ГВС (0,06 Гкал на куб.м), Гкал:	504,3	формула расчета: (8405*0,06)								
С февраля по апрель потребление тепловой энергии домом (общедомовой счетчик), Гкал:	3541	формула расчета: (16919-13378)								
Тепловая энергия на отопление, Гкал:	3036,7	формула расчета: (3541-504,3)								
Тепловая энергия на отопление 1 кв.м за период февраль - апрель 2021г.:	0,073133	формула расчета: 3036,7/41523,1 (41523,1 - отапливаемая площадь дома)								

Расчет тепловой энергии на кв.м с февраля по апрель по платежным квитанциям:	
Тепловая энергия на отопление 1 кв.м за период февраль - апрель 2021г., Гкал:	0,075092 формула расчета: $(0,036294+0,022542+0,016256)$ (в платежных квитанциях неверно указан период расчета: с запозданием на 1 месяц)
Разница в 0,001959 Гкал на кв.м означает что жильцы оплатили лишнюю 81 Гкал тепла на отопление за	
Примечание: период февраль - апрель 2021г. (206258,2 руб. по тарифу). Это при условии, что показания общедомового прибора учета верные.	

Информационно, период 2014-2015гг.		Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Всего:
Среднемесячная температура, гр.С:		3,7	-1,3	-3,9	-4,4	-2,2	2	6,1	14,2	
Гкал/кв.м (отопление):			0,011618	0,019797	0,024224	0,027861	0,027232	0,017449	0,015752	0,143933